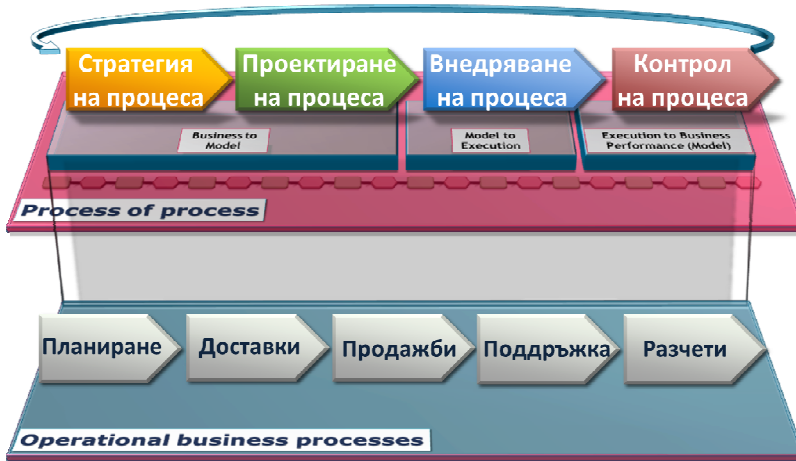


Оптимизиране на бизнес процесите с помощта на ARIS Business Architect

Цели на обучението



Целта на настоящето обучение е да въведе участниците в основни принципи и методи за анализ на бизнес процесите. Участниците ще придобият практически опит в различни аспекти на анализ на процесите: структурен, логически, количествен, анализ на ресурсното обезпечаване и рисковете.

Участниците в обучението ще придобият следните знания и умения:

- Знания и умения за анализа на бизнес процеси - видове анализи, цели, начини на извършване;
- Знания и умения за динамичния анализ (симулация) на процеси – подготовка, изпълнение, анализиране на резултатите;
- Анализ на разходите по бизнес процеси – основни концепции, методи за изчисление;
- Идентифициране на слаби места по процесите и на възможности за тяхното подобряване;
- Процесът за оптимизиране на процеси – основни етапи, организация на работа, интерпретиране на резултатите, подобряване на процесите.

За кого е предназначено обучението?

- Мениджъри, анализатори и други специалисти, активно въввлечени в дейности по анализ и управление на бизнес процеси;
- Всички, желаещи да се запознаят с обхвата на дейностите по анализ и оптимизация на бизнес процеси.

Съдържание на обучението

Обучението е с продължителност 2 дни по 6 учебни часа.

Ден 1

- Въведение в анализ и оптимизиране на процесите
- Приоритизиране и избор на процеси за усъвършенстване
- Структурен анализ
- Логически анализ
- Количествен анализ
- Анализ на ресурсното обезпечаване и рисковете.
- Процесно-функционален анализ.

Ден 2

- Анализ на стойността на процесите
- Динамичен анализ на процесите (симулация)
- Оценка и избор на възможности за подобрене
- Подходи за усъвършенстване на процесите. Управление на промяната
- Процесен офис - структура, организация на работа и роли
- Хранилище на идеи.

Място на провеждане

Обучението се провежда в една от залите на Учебния център на ТехноЛогика в София. Учебните зали на ТехноЛогика са оборудвани със собствена модерна компютърна, презентационна и друга техника. Всеки участник в курса ползва индивидуално работно място с персонален компютър, с достъп до всички необходими информационни и комуникационни ресурси, на разположение за самостоятелна работа и извън аудиторните занятия. На курсистите се осигуряват на място, в комфортна среда, обяд, кафе и напитки.

В рамките на курса се използват най-съвременни софтуерни средства за моделиране на бизнес процеси (ARIS Platform).

Обучението се провежда на български език. Всеки курсист получава пълен комплект учебни материали на български език.

За контакти

Надежда Пенева
Мениджър Учебен Център
„ТехноЛогика“ ЕООД
ул. Червена стена 46
1421 София, България
tel./fax: (+359 2) 91 91 2/160
e-mail: NPeneva@technologica.com