

## УСПЕШНО УПРАВЛЕНИЕ ЧРЕЗ МОДЕЛИРАНЕ И УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИТЕ

*В съвременната практика все повече се налага процесно-ориентираният подход за управление на организацията. Този подход разглежда дейността на компанията като съвкупност от взаимосвързани бизнес процеси, които обезпечават постигането на целите на организацията. Те протичат във всяка една организация, независимо от нейната сфера на дейност или размер. Компанията е това, което са нейните бизнес процеси. Основните ползи от управлението на процесите са подобряване на контрола върху дейността и постигането на прозрачност, което води до по-висока производителност, избягване на грешки, споделяне на знания, мотивация на служителите и удовлетвореност на клиентите.*

### Цели на обучението



Целта на настоящето обучение е да въведе участниците в принципите на управление на бизнес процесите. С помощта на множество практически примери и казуси участниците ще придобият практически опит за моделиране и анализ на взаимосвързани бизнес процеси.

Участниците в обучението ще придобият следните знания и умения:

- Знания за бизнес процесите и процесно-ориентирания подход в управлението;
- Умения за идентифициране на бизнес процеси на различни нива;
- Знания за основните стандарти и подходи за моделиране на бизнес процеси;
- Знания и умения за работа с водещи софтуерни приложения за моделиране на бизнес процеси;
- Разбиране за задачите, които могат да бъдат решени чрез моделиране на бизнес процеси;
- Знания за приложимостта на моделирането на бизнес процесите в изграждане и поддържане на системи за управление на качеството.

### За кого е предназначено обучението?

- Мениджъри, анализатори и други специалисти, активно въввлечени в дейности по моделиране и управление на бизнес процеси;
- Ръководители на отдели и специалисти отговарящи за системи за управление на качеството;
- Всички, желаещи да се запознаят с обхвата на дейностите по моделирането на бизнес процеси, реалното им приложение и ползи за организацията.

**ТехноЛогика е Endorsed Education Provider (EEP) на Международния Институт по Бизнес Анализ - IIBA®. Курсът е одобрен от IIBA® и е в съответствие с принципите, заложи в Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK®).**

**Курсът носи 12 Professional Development Hours (PDH).**

## Съдържание на обучението

Обучението е с продължителност 2 дни по 6 учебни часа.

### Ден 1

- Основи на бизнес процесите и процесното управление;
- Как да идентифицираме основните характеристики на бизнес процесите;
- Методология и нотации за моделиране на бизнес процеси – BPMN, IDEF0, EPC, SIPOC и др.;
- Софтуерни средства за моделиране на бизнес процеси;
- Принципи за изграждане на бизнес архитектура.

### Ден 2

- Моделиране на организационни структури;
- Моделиране на бизнес процеси, изграждане на детайлни диаграми на процеси;
- Изграждане и поддържане на системи за управление на качеството въз основа на процесния подход;
- Методи и средства за анализ и подобрене на бизнес процеси;
- Симулации на бизнес процеси.

### Място на провеждане

Обучението се провежда в една от залите на Учебния център на ТехноЛогика в София. Учебните зали на ТехноЛогика са оборудвани със собствена модерна компютърна, презентационна и друга техника. Всеки участник в курса ползва индивидуално работно място с персонален компютър, с достъп до всички необходими информационни и комуникационни ресурси, на разположение за самостоятелна работа и извън аудиторните занятия. На курсистите се осигуряват на място, в комфортна среда, обяд, кафе и напитки.

В рамките на курса се използват най-съвременни софтуерни средства за моделиране на бизнес процеси (ARIS Platform).

Обучението се провежда на български език. Всеки курсист получава безплатно пълен комплект учебни материали на български език.

### За контакти

Надежда Пенева  
Мениджър Учебен Център  
„ТехноЛогика“ ЕООД  
ул. Червена стена 46  
1421 София, България  
tel./fax: (+359 2) 91 91 2/160  
e-mail: [NPeneva@technologica.com](mailto:NPeneva@technologica.com)